

No. 1626/BPI-D/SD-S1/2014

**KOMPETENSI KONSELOR DALAM MEMBERIKAN KONSELING
PERNIKAHAN PADA KLIEN DI KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Komunikasi Islam Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau*



OLEH:

DEVI SAPITRI
NIM: 11042201636

PROGRAM S1

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "KOMPETENSI KONSELOR DALAM MEMBERIKAN KONSELING PERNIKAHAN PADA KLIEN DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU"

Nama : Devi Sapitri
Nim : 11042201636
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang Ujian Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 10 April 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S. Kom. I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 14 April 2014
Dekan,

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian

Ketua,

Darusman, M. Ag
NIP. 19700813 199703 1 001

Sekretaris,

Mardiah Rubani, M. Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji I,

Drs. Suhaimi D. M. Si
NIP. 19570828 197903 1 002

Penguji II,

Zulamri, MA
NIP. 19740702 200801 1 009

ABSTRAK

Judul: “Kompetensi Konselor dalam Memberikan Konseling Pernikahan pada Klien di Kementerian Agama Kota Pekanbaru”

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru merupakan suatu lembaga sosial yang di dalamnya terdapat berbagai jenis pelayanan yang melayani masyarakat salah satunya Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP-4) yang khusus melayani masyarakat dalam mengatasi permasalahan pasca pernikahan. Permasalahan yang terjadi dalam pernikahan dan keluarga dapat menimbulkan konflik dan keretakan pada hubungan pasangan suami-isteri. Untuk menyikapi konflik tersebut, dalam hal ini tentunya memerlukan tenaga Konselor yang memang memiliki latar belakang pengetahuan di bidang pendidikan Bimbingan dan Konseling agar Konselor tidak salah menempatkan penggunaan teknik, pendekatan, dan jenis pelayanan konseling pada klien yang membutuhkan.

Namun, di Kantor Kementerian Agama memiliki Konselor yang tidak berlatarbelakang pengetahuan di bidang pendidikan Bimbingan dan Konseling. Walaupun demikian, tidak menyurutkan semangat Konselor BP-4 dalam melakukan konseling pernikahan pada kliennya. Hal ini disebabkan karena adanya pengalaman Konselor dalam berumah tangga dan pemahaman Konselor terhadap ilmu pengetahuan agama yang cukup membantu dalam proses konseling pernikahan berlangsung.

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh di klasifikasikan menurut permasalahan secara deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pencuplikan (*Purposive Sampling*) yakni penentuan sampel dengan pertimbangan khusus sehingga layak dijadikan sampel.

Selain itu, terdapat dua faktor yang mempengaruhi Kompetensi Konselor dalam Memberikan Konseling Pernikahan pada Klien yaitu: a) Faktor Pendukung yang meliputi: Wawasan Konselor terhadap ilmu pengetahuan agama Islam yang sangat baik yang disertai dengan wawasan Konselor tentang pernikahan yang cukup luas dan Pengalaman Konselor terhadap dunia pekerjaan dibidang penasehatan pernikahan yang cukup lama yang disertai dengan pengalaman kehidupan pernikahan Konselor dalam berumah tangga yang sakinah, mawaddah, warahmah. b) Faktor Penghambat yang meliputi: ruangan konsultasi yang kurang memadai, kurangnya pemahaman Konselor terhadap pengetahuan dibidang pendidikan Bimbingan dan Konseling, dan kurangnya tenaga Konselor yang membidangi masalah pernikahan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Konselor dalam Memberikan Konseling Pernikahan pada Klien di Kementerian Agama Kota Pekanbaru kurang berkompeten dalam menjalankan perannya sebagai seorang Konselor.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis bisa melaksanakan tugas sebagai insan, serta masih diberi kesempatan untuk mencari ilmu, sehingga penulis bisa menulis serta menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“KOMPETENSI KONSELOR DALAM MEMBERIKAN KONSELING PERNIKAHAN PADA KLIEN DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU”**.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Yang telah membawa kita dari Zaman Jahiliyah menuju Addinul Islam yang terang benderang.

Skripsi ini merupakan sebagai sarana penulis dalam menuntut ilmu, serta guna memenuhi tugas akhir. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta dapat bermanfaat bagi orang-orang yang sudi meluangkan waktunya untuk membaca hasil karya ilmiah ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Sapri dan Ibunda Yanti yang sangat penulis cintai sepanjang hidup, yang telah memberikan kasih sayangnya kepada penulis. Yang rela berkorban dan berjuang dalam hidup demi pendidikan yang penulis tempuh pada saat ini. Begitu indah lantunan do'a mereka untuk penulis, begitu lembut nasihat mereka untuk penulis dan begitu semangat dukungan mereka terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor dan pembantu Rektor I, II, dan III beserta seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA RIAU.

4. Ibu Nurjanis, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam dan Ibu Listiawati Susanti, MA selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.
5. Bapak Drs. Syahril Romli, M.Ag dan Ibu Aslati M.Ag selaku pembimbing skripsi yang telah berperan aktif dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan, koreksi dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
7. Bapak/Ibu Konselor dan klien Konseling Pernikahan di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru yang telah menerima baik penulis dalam melakukan penelitian ini.
8. Seluruh kerabat dekat dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan penyemangat serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saran dan kritikan konstruktif dari para pembaca, akan selalu penulis tunggu demi kesempurnaan dalam penulisan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap agar karya ilmiah ini tercatat sebagai amal shaleh dan menjadi motivator bagi penulis. Ucapan terima kasih kepada pembaca yang telah meluangkan waktunya untuk membaca hasil karya ilmiah ini. Dan mudah-mudahan karya ilmiah ini senantiasa bermanfaat bagi kita semua. Amin

Pekanbaru, April 2014
Penulis

DEVI SAPITRI
NIM. 11042201636

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan.....	8
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional.....	10
G. Metode Penelitian.....	31
H. Sistematika Penulisan.....	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	35
A. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.....	35
B. Visi dan Misi.....	38
C. Struktur Organisasi.....	41
BAB III PENYAJIAN DATA.....	45
A. Kompetensi Konselor dalam Memberikan Konseling Pernikahan Pada Klien di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.....	46
B. Faktor yang Mempengaruhi dalam Proses Kegiatan Konseling Pernikahan Pada Klien.....	78

BAB IV ANALISA DATA.....	80
A. Kompetensi Konselor dalam Memberikan Konseling Pernikahan Pada Klien di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.....	80
B. Faktor yang Mempengaruhi dalam Proses Kegiatan Konseling Pernikahan Pada Klien.....	86
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN